

ACOMPañAMIENTO SOLICITUD DE INFORMACION SAE

Fecha de Apertura: 08-06-2026 10:31

Por: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Última actualización: 19-06-2026 11:39 por Juan Sebastian Romero Carrillo

Tiempo para adueñarse:

Tiempo de solución:

Tiempo interno para apropiarse:

Tiempo interno para resolver:

Tipo: Requerimiento

Categoría: Informes v/o Reportes

Estado: En curso (asignada)

Fuentes solicitantes: Helpdesk

Urgencia: Alta

Aprobación: No está sujeto a una aprobación

Impacto: Mediana

Localizaciones:

Prioridad: Alta

Solicitante: JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Grupo solicitante:

Observador:

Grupo observador:

Asignados a los tecnicos : Juan Sebastian Romero Carrillo

Asignados a los grupos: Soporte > Nivel 2

Asignado a un proveedor:

Título: ACOMPAÑAMIENTO SOLICITUD DE INFORMACION SAE

Descripción:

Buenos Dias señores One System,

Por medio de la presente solicitamos nos ayuden con respeccto a poder recabar la siguiente informacion por parte de un ente de control.

La envío adjunta a esta comunicacion.

Followups: 5

Source of followup	Fecha	Solicitante
Helpdesk	19-06-2026 11:37	Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Buenas tardes

En la sesión se aclaró con el funcionario los siguientes tres puntos.

Se deberá crear un reporte con la siguiente información

Punto 1.

Generar reporte con esta información

- o Número de matrícula inmobiliaria.
- o Número predial nacional.
- o Nombre del propietario.
- o Áreas de terreno y áreas construidas.
- o Estrato
- o Avalúo catastral vigente (2025) y valores históricos de los años 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024.
- o Dirección, nomenclatura o nombre del bien inmueble.
- o Destino económico (acompañado de una tabla de equivalencia si está codificado).

Punto 2.

Se envió la base de datos completa del reporte de contraloría, sin embargo se debe crear una nueva con el día que se generaron los insumos..

punto 3

listado de zonas físicas y económicas actuales de los municipios

Helpdesk

19-06-2026
08:47

Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Hola Johan, buenos días.

A su correo, se envía la base de datos descargada desde los reportes de contraloría, en dicha GDB se encuentran la información de las zonas predios y demás información geográfica.

Helpdesk

16-06-2026
09:10

JOAN MANUEL ROMAN MEZA

Comentarios:

Hola Sebastian de acuerdo a la llamada te comente que no solo estan pidiendo esa informacion de hecho piden otros Items adicionales y como le comente yo no tengo acceso para poder bajar la geodata ni varios archivos que pide la SAE.

Helpdesk

12-06-2026
10:58

Juan Sebastian Romero Carrillo

Comentarios:

Buenos días Johan

Solicito de manera atenta nos explique por medio del ticket la información que requiere, ya que la información geográfica la puede obtener de los reportes de contraloría, los r1 y r2 se pueden bajar del sistema y las zonas que tipo de información, si las zonas que registra cada predio o las zonas generales del municipio.

Helpdesk

09-06-2026
07:31

Viviana Maria Restrepo Estrada

Comentarios:

Hemos recibido su reporte y procederemos con la revisión y análisis para dar respuesta en el tiempo establecido.

Ticket tasks: No hay elementos a mostrar

Soluciones: No hay elementos a mostrar